

FLUX DE COMMANDES DE LUNETTES

1

Lunettes achetées



Lunettes vendues dans **Ciao ! Optical** **Commande client**

- Révision du **routing** assigné
- Confirmer/modifier le **type d'emploi** dans l'APL si nécessaire
- **Transmettre** l'ordre en LPA
- Une fois en production, suivre la progression dans le **système de suivi des commandes**.

2

Lunettes fabriquées



1. Lentilles sur place :

- Utilisation de lentilles **UPC** en cabinet pour compléter les lunettes
- Le ticket de commande de laboratoire indiquera un traitement **normal**.

2. Lentilles de commande spéciale :

- Commandez des lentilles **non coupées** qui seront **bordées et installées** dans la monture sur votre site.
- Commandez le **produit à venir** qui sera **bordé et installé** dans la monture sur votre site (UPC SV Finish lenses - UPCs trouvés dans la boîte à outils).
- Commander des lentilles **Cut & Edge** (Oakley & Ray-Ban white tags uniquement)

3. Paires complètes :

- La commande arrive **Complété** OU traiter comme **cadre à venir** (envoyer le cadre au laboratoire)
- Contrôler l'état des commandes dans le **système de suivi des commandes**

3

Achèvement de la commande



L'employé **certifié EIP** complète :

- **Inspection visuelle**

1. Échec de l'inspection > Rejeter et retraiter

2. Réussir l'inspection > Enregistrer l'achèvement dans **LPA**

- Texte/Email PMOC Auto-Send
- Appeler les patients si nécessaire

4

Commande Distribué



Le patient **vient chercher** ses lunettes :

- **Distribuer** toutes les commandes dans le **système de suivi des commandes** afin d'assurer une comptabilité et un **mouvement des stocks** corrects.

FLUX DE COMMANDES DE LUNETTES ➤ PAIRES COMPLÈTES



- Lunettes achetées dans **Ciao ! Optical** **Commande client**
- Confirmer que le ticket de commande de laboratoire reflète le **cadre de traitement extérieur du laboratoire central**.
- En **LPA** Ordre de **transmission** à **RxO**

2



Lunettes fabriquées dans une usine **RxO** aux États-Unis :

- **Atlanta, GA**
- **Columbus, OH**
- **Dallas, TX**
- **Bell Lab, OH** (3rd party lab)
- L'établissement **RxO** est sélectionné en fonction du **type d'emploi, de la disponibilité des produits et de la capacité du laboratoire**.



Sur place :

- **Inspecter les lunettes**
- **Achèvement de l'enregistrement**
- Informer le patient via le **PMOC** pour qu'il vienne le chercher

3



La commande est expédiée depuis le site de **RxO** avec un arrêt pour les **douanes**

FLUX DE COMMANDES DE LUNETTES ➤ LENTILLES SEULES ET NON COUPÉES

Option A

1st Priorité

1



Lunettes achetées

- Dans **LPA**, **éditer** le ticket de commande
- Le **type de commande** a été modifié pour devenir **Objectif seul/non découpé** et **Transmettre**
- Maintenir le cadre dans le **plateau**

2



Verres fabriqués chez **Essilor Canoptec**

- Toronto, ON

3



Sur place :

- **Bordure et installation** dans le cadre après réception des lentilles **non coupées**

4



Sur place :

- **Inspecter les lunettes**
- **Achèvement de l'enregistrement**
- Informer le patient via le **PMOC** pour qu'il vienne le chercher

Option B

2nd Priorité

1



Lunettes achetées

- Dans **LPA**, **éditer** le ticket de commande
- Le **type de commande** a été modifié pour devenir **Objectif seul/non découpé** et **Transmettre**
- Maintenir le cadre dans le **plateau**

2



Les lentilles sont fabriquées dans une usine **RxO** aux États-Unis :

- Atlanta, GA
- Columbus, OH
- Dallas, TX
- Bell Lab, OH (3rd party lab)

3



La commande est expédiée depuis le site de **RxO** avec un arrêt pour les **douanes**

4



Sur place :

- **Bordure et installation** dans le cadre après réception des lentilles **non coupées**

5



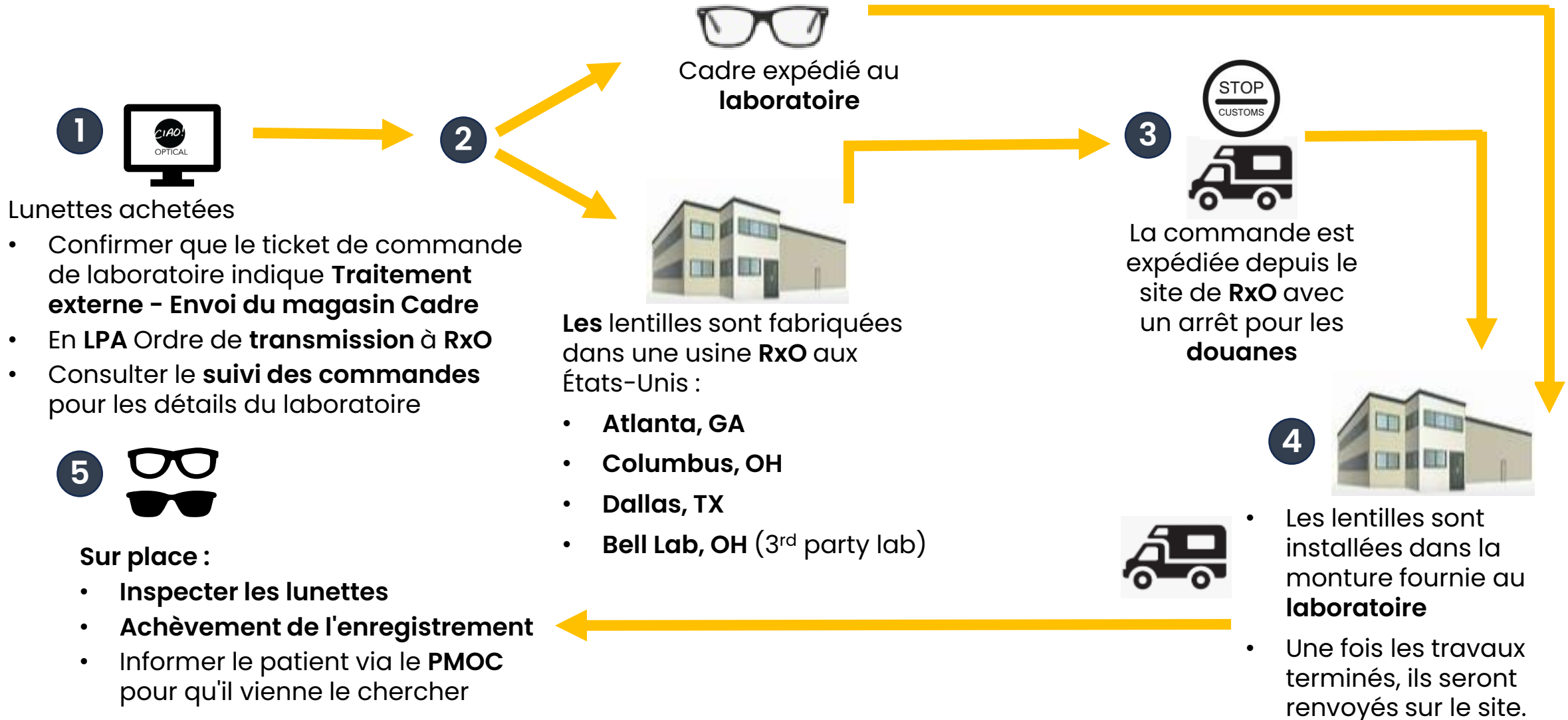
Sur place :

- **Inspecter les lunettes**
- **Achèvement de l'enregistrement**
- Informer le patient via le **PMOC** pour qu'il vienne le chercher

Remarque :

- **LPA** gère l'acheminement de la lentille, il vous suffit de **transmettre** la commande.
- **Consultez Order Tracker** pour savoir quel laboratoire fabrique vos lunettes.

FLUX DE COMMANDES DE LUNETTES ➤ LE MAGASIN ENVOIE LA MONTURE



FLUX DE COMMANDE DES LUNETTES > Commande spéciale de montures

1



- Frame Special Ordered in **Ciao ! Optical Customer Order**
- Vous saurez que le cadre peut être commandé lorsque vous serez invité à sélectionner une **méthode d'expédition** et que vous verrez le **camion de déménagement** à côté du nom du patient.



- Si le cadre n'est pas disponible, Ciao ! vous demandera de sélectionner un autre cadre.

2



Cadre fourni par le centre de distribution américain

4



Sur place :

- Accuser réception du cadre sur l'onglet "**Produit à venir**" dans le **système de suivi des commandes**
- Informer le patient via le **PMOC** pour qu'il vienne le chercher

3



La commande est expédiée depuis le site de **RxO** avec un arrêt pour les **douanes**

FLUX DE COMMANDE DE L'OEILLET › État passé/futur

	État antérieur	État futur
Vision unique	<ul style="list-style-type: none">• Lentilles non coupées fournies par Centennial• Bureau de bord	<ul style="list-style-type: none">• Etiquettes blanches commander comme Complet• Lentilles non taillées fournies par RxO et taillées au bureau• L'enregistrement envoie le cadre
Progressistes	<ul style="list-style-type: none">• Sous-traitance à un laboratoire de la ville de Québec• Lentilles Hoya	<ul style="list-style-type: none">• Etiquettes blanches commander comme Complet• Lentilles non taillées fournies par RxO et taillées au bureau• L'enregistrement envoie le cadre